

Návštěvní řád Domova Újezdec

1) Návštěvní řád slouží k informovanosti všech návštěv a je závazný pro všechny osoby, které vstupují do areálu Domova Újezdec. Vstupem do areálu návštěvník s obsahem Návštěvního řádu souhlasí.

2) Návštěvní řád je zveřejněn následujícími způsoby:

- Vyvěšený na vstupních vrátkách hlavní brány
- Vyvěšený ve vstupním prostoru hlavního vchodu čp.1
- Vyvěšený ve vstupním prostoru hlavního vchodu čp. 14
- Vyvěšený na webových stránkách www.musstk.cz

3) Návštěvní řád stanovuje pohyb a chování cizích osob v budovách a areálu Domova a postup při porušení Návštěvního řádu. Prioritou Domova je zajištění bezpečí, soukromí a práv uživatelů sociální služby, plynulého chodu Domova, ochrany zaměstnanců a majetku.

4) Areálem domova se rozumí: všechny budovy, nádvoří, zahrada a prostory vyhrazené ploty.

5) Areál Domova je zpřístupněn hlavní bránou (vraty a vrátky) u budovy čp. 14. Tuto bránu obsluhují vrátní v době od 6,00 hodin do 18,00 hodin. Mimo tento čas zajišťují obsluhu brány službukonající pracovníci budovy čp.14. Pracovníci reagují na zvonek umístěný na fasádě čp. 14 vedle vrátek nebo na telefonní číslo: 722 645 659 uvedené na ceduli na vrátech.

6) Vrátní z důvodu zajištění bezpečí uživatelů sociální služby, zaměstnanců a majetku jsou povinni vést evidenci osob vstupujících do areálu Domova.

Evidenze musí obsahovat tyto náležitosti:

- jméno a příjmení příchozí osoby
- jméno uživatele sociální služby, kterého jde osoba navštívit a jeho vztah k uživateli sociální služby
- datum
- čas příchodu
- čas odchodu

7) Domov využívá kameru, která je umístěná ve venkovních prostorech u vstupní brány do areálu. Mezi účely zpracování osobních údajů kamerou v Domově patří:

1) ochrana života a zdraví osob, které se v monitorovaném prostoru pohybují, ať se jedná o uživatele sociální služby, zaměstnance nebo cizí osoby, 2) ochrana

majetku, 3) prevence protiprávních činů. Záznamy jsou uchovávány po dobu 21 dní od pořízení a poté automaticky smazány.

8) Domov může v případě nutnosti vstup do areálu a budov z oprávněných důvodů na určenou dobu omezit nebo zakázat (například z důvodu karantény).

9) Návštěvníci areálu Domova jsou povinni dodržovat bezpečnostní pravidla, zachovávat čistotu a pořádek, k odhazování odpadků využívat koše umístěné u vstupů do budov, v budovách jsou koše na tříděný odpad.

10) Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v areálu Domova respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů.

11) Návštěvníci areálu Domova nesmí svým chováním ohrožovat zdraví jiných osob, ani je jinak omezovat.

12) Návštěvníci areálu Domova jsou povinni chovat se tak, aby nedocházelo k poškození Domova, k poškození jeho vybavení či majetku (i majetku uživatelů sociální služby). Náhrada škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle příslušných právních předpisů ČR.

13) V areálu Domova je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm, mimo místa vyhrazená kuřákům. Mimo vyhrazená místa je v Domově kouření zakázáno. Ve venkovních prostorách je kouření povoleno na místech k tomu určených (u venkovních popelníků).

14) V případě, že dojde ke zranění jakékoli osoby, je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen oznámit toto zjištění pracovníkům Domova. Domov nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným jednáním.

15) Do areálu Domova je vjezd vozidly návštěv zakázán.

16) V případě návštěvy areálu Domova se zvířaty je doporučena návštěva ve venkovních prostorách (nádvoří, zahrada), ve vnitřních prostorách jen po individuální domluvě. Návštěvník je povinen dodržet hygienická a bezpečnostní opatření, zajistit zvíře tak, aby neohrozilo žádnou osobu a uklidit exkrementy.

17) V případě návštěvy dětí v Domově za ně zodpovídají jejich zákonní zástupci nebo osoby, které s dětmi na návštěvu přišly.

18) Návštěvy uživatelů sociální služby se mohou pohybovat na nádvoří, v zahradě, společenských prostorech a jednolůžkových pokojích každý den **od 9,00 hodin do 17,30 hodin** v případě, že přítomnost návštěvy neruší ostatní uživatele sociální služby. Ve vícelůžkových pokojích pak pouze se souhlasem

spolubydlícího uživatele sociální služby a s ohledem na jeho zdravotní a psychický stav.

19) Doba nočního klidu je stanovena od 22,00 hodin do 6,00 hodin.

20) Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek, omezovat ostatní uživatele sociální služby a poskytování péče personálem.

21) Pokud je na pokoji uživatele sociální služby prováděna hygiena, svítí signalizace (zelené světlo nad dveřmi pokoje). V takovém případě nesmí být v místnosti přítomna návštěva, popřípadě musí místnost na tuto dobu opustit.

22) Návštěva na pokoji je možná pouze v přítomnosti uživatele sociální služby.

23) Je zakázáno – shrnutí:

- vstupovat do areálu po uzavření brány, poškozovat oplocení
- návštěvám uživatelů sociální služby vjíždět do areálu Domova vozidly, vyjma přepravy uživatelů sociální služby
- pohybovat se v areálu Domova na kole
- znečišťovat a poškozovat prostory areálu Domova včetně zeleně a pískovcových soch
- ohrožovat osoby v areálu Domova nezodpovědným chováním
- omezovat péči o uživatele sociální služby dlouhodobým pobytem v pokoji, který je dvou a vícelůžkový
- kouřit mimo vyhrazená místa, odhazovat nedopalky a odpadky
- omezovat uživatele sociální služby hlukem a kouřem z cigaret
- ponechávat děti bez doprovodu dospělých osob

24) V případě nedodržení uvedených pravidel může být návštěvníkovi zakázán vstup do areálu Domova, z areálu bude vykázán a bude po něm vymáhána škoda způsobená porušením povinností vyplývajících z Návštěvního řádu.

25) Při závažném porušení pravidel bude personálem přivolána Městská policie.

V Újezdci 7.2.2024

Bc. Alena Kleinerová
ředitelka MěÚSS Klatovy, po Klatovy
příspěvková organizace
Galbínova 59, 339 01 Klatovy I
tel.: 376 347 119, 376 347 112
fax: 376 347 110
IČ: 492 07 261