



Etický kodex zaměstnanců Městského ústavu sociálních služeb Klatovy, příspěvkové organizace

Základní ustanovení

1. Účelem etického kodexu je stanovit pravidla chování všech zaměstnanců organizace a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
2. Zaměstnanci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

Etické zásady ve vztahu ke klientům

1. Pomáhat lidem bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
2. Chovat se zdvořile a přistupovat ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagovat na jejich potřeby.
3. Respektovat důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytovat žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoli způsobem.
4. Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování pomoci.
5. Zaměstnanci nesmí vyžadovat ani přijímat dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi, nebo jež by bylo možné považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností. Nezneužívat vztahu důvěry s klienty, kteří užívají jejich služeb, rozeznávat hranice mezi osobním a profesním životem a nezneužívat svého postavení pro osobní obohacení a zisk.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

1. Zaměstnanci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
2. Pokud si zaměstnanec není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Zaměstnanci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před soukromými zájmy.
3. Zaměstnanci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných zaměstnanců a využívají znalostí a zkušeností svých kolegů.
4. Základem vztahů mezi zaměstnanci je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním zaměstnancům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klienty.
5. Všichni zaměstnanci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
6. Zaměstnanci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

Závěr

1. Etický kodex jako součást vnitřního předpisu organizace (SQSS č.2) je pro každého zaměstnance závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi důsledky vyplývajícími z ustanovení zákoníku práce.
2. Všichni zaměstnanci pečují o klienty ve smyslu „etického kodexu, neboť práce zaměstnanců v sociálních službách nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale ještě více záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o klienty.