

Městský ústav sociálních služeb Klatovy,
příspěvková organizace

vydává

Vnitřní pravidla

CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

v Klatovech, Podhůrecká 815/III

platná od 1.2.2019

Článek 1

Vnitřní pravidla obsahují zásady pro zajištění poskytované sociální služby, včetně stanovení pravidel pro uplatnění oprávněných zájmů osob, kterým jsou poskytovány ambulantní služby v Centru denních služeb. Jsou závazná pro všechny uživatele Centra denních služeb a zaměstnance Centra denních služeb.

Článek 2

Centrum denních služeb

2.1. Centrum denních služeb je ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v Centru denních služeb, Podhůrecká 815/III, 339 01 Klatovy.

2.2. Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v centru denních služeb se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při osobní hygieně,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby,
2. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
2. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžných dostupných služeb a informačních zdrojů,

d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,

e) sociálně terapeutické činnosti:

socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů .

2.3. Centrum denních služeb zajišťuje stravu v rozsahu dvou hlavních jídel (snídaně a oběda) z DpS Klatovy 815/III. Centrum poskytuje stravu normální (D3), dietní (s omezením tuků

D4), diabetickou (D9) a kombinaci dietní a diabetické stravy (D9/4).

2.4. Centrum denních služeb poskytuje jako fakultativní tyto další činnosti:

- a) doprava uživatele vozidlem poskytovatele do CDS a z CDS do místa bydliště (platí pouze pro Klatovy a spádové obce).

Článek 3

Úhrada nákladů v Centru denních služeb

3.1. Za poskytování ambulantních služeb v Centru denních služeb hradí uživatelé úhradu za základní činnosti v rozsahu stanoveném smlouvou. Výše úhrady za jednotlivé úkony je

stanovena v ceníku úkonů CDS, který tvoří přílohu č. 1 těchto pravidel. Maximální výši úhrady stanoví prováděcí právní předpis k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

3.2. Úhrada za poskytování fakultativních úkonů je stanovena v příloze č. 1 těchto pravidel.

3.3. Úhrada za základní činnosti a za fakultativní činnosti se platí zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém byly úkony poskytnuty.

3.4. Uživatel si může vybrat způsob úhrady, a to inkasem, převodem na účet Poskytovatele, v hotovosti v pokladně Domova pro seniory Klatovy nebo složenkou.

Článek 4

Zaměstnanci CDS

4.1. Činnost CDS zajišťují: pracovník v sociálních službách a sociální pracovníce. Tyto zaměstnankyně musí splňovat podmínky: způsobilost k právním úkonům, bezúhonnost, zdravotní způsobilost a odbornou způsobilost dle zákona o sociálních službách.

4.2. Činnost CDS organizuje, odborně zabezpečuje a kontroluje vedoucí CDS a DpS, která je přímo podřízena ředitelce MěÚSS Klatovy,p.o.

Článek 5

Smlouva o poskytnutí ambulantní služby v CDS

5.1. Žadatel může požádat o poskytnutí služby přímo v Centru denních služeb, Podhůrecká 815/III., Klatovy, od pondělí do pátku, od 7.00 do 15.30 hodin.

5.2. O poskytnutí služby může také požádat zákonný zástupce anebo může tuto službu zprostředkovat rodinný příslušník, známý nebo obec, ve které má žadatel trvalý nebo hlášený pobyt.

5.3. O poskytnutí služby v CDS uzavírá Uživatel smlouvu s Poskytovatelem – Městským ústavem sociálních služeb v Klatovech. Pro uzavírání smlouvy se použijí ustanovení občanského zákoníku.

Článek 6

Stížnosti

6.1. Stížnosti, které má uživatel na služby poskytované v CDS nebo k chování či jednání zaměstnanců CDS, může podat u vedoucí CDS a DpS, která stížnost projedná a o výsledku uživatele informuje. Uživatel služby má možnost podat stížnost přímo ředitelce MěÚSS.

6.2. Stížnost může být podána ústně do protokolu, písemně nebo anonymně. Stížnost může podat sám uživatel anebo v jeho zájmu jakákoliv jiná osoba. V CDS je k dispozici schránka na stížnosti, připomínky a požadavky. Tato schránka je umístěna vedle dveří kanceláře vedoucí DpS a CDS.

6.3. Lhůta pro vyřízení stížnosti je 21 dní, kdy výsledek šetření musí být písemně sdělen tomu, kdo stížnost podal.

Článek 7

Plánování průběhu poskytování sociálních služeb

7.1. CDS plánuje průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností klientů CDS, vede písemné individuální záznamy o průběhu poskytování soc. služby a hodnotí průběh poskytování soc. služby za účasti těchto klientů, nebo jejich zákonných zástupců.

Článek 8

Dodržování standardů kvality sociálních služeb

8.1. Zaměstnanci CDS dodržují standardy kvality sociálních služeb. SQSS v písemné podobě jsou uloženy v kanceláři sociální pracovnice CDS Klatovy.

Článek 9

Odpovědnost za škodu

9.1. Uživatel odpovídá za škodu, kterou zaviněně způsobil na majetku centra, jiné organizace nebo na majetku nebo zdraví ostatních uživatelů, zaměstnanců centra nebo jiných osob.

9.2. Způsobí-li škodu více uživatelů, odpovídají za ni podle své účasti.

9.3. Uživatel je povinen upozornit vedoucího centra, popř. jiného zaměstnance centra na škodu, která vznikla, vzniká, nebo by mohla vzniknout centru nebo jeho uživatelům, zaměstnancům nebo jiným osobám, aby mohly být učiněny kroky k jejímu odstranění nebo jejímu odvrácení.

Článek 10

Opatření proti porušování kázně a pořádku

18.1. Jestliže uživatel porušuje kázeň a pořádek v centru a odpovědnému zaměstnanci centra se nepodařilo sjednat nápravu, vysvětlí mu vedoucí centra, jaké chování a jednání se od něj nadále očekává. Poučí ho o následcích, které by pro něho mělo další porušování kázně a pořádku a domluví mu, aby své chování a jednání změnil. Z jednání sepíše s uživatelem zápis. Nedojde-li ani poté k nápravě a uživatel ani po třetím společném jednání svoje chování nezmění, bude s uživatelem ukončena smlouva o poskytnutí sociální služby. Smlouva bude také ukončena, jde-li o porušení kázně nebo pořádku, které je zvláště závažné.

Za porušení kázně a pořádku považujeme:

- agresivní chování uživatele vůči ostatním uživatelům, nebo zaměstnancům centra,
- narušování občanského soužití v důsledku užívání alkoholu či jiných návykových látek,
- poškozování majetku poskytovatele, nebo ostatních uživatelů,
- krádež.

18.2. Jde-li o chování nebo jednání, jejichž posouzení či vyšetření patří do pravomoci komise veřejného pořádku městského úřadu nebo policie, je vedoucí centra povinen učinit příslušná oznámení.

Článek 9

Závěrečná ustanovení

9.1. Sociální pracovníce CDS a DpS seznámí s těmito pravidly všechny zaměstnance CDS nejdéle do měsíce, kdy tato pravidla nabyly účinnost a nejdéle do 5 dnů od nástupu nového zaměstnance do CDS. Zaměstnanci CDS potvrdí svým podpisem, že s nimi byli seznámeni. Uživatelé služby jsou seznámeni s pravidly před podpisem smlouvy o poskytnutí služeb v CDS.

9.2. Uživatel je při podpisu smlouvy o poskytnutí služby v CDS seznámen s pracovními postupy poskytovatele.

9.3. Součástí vnitřních pravidel je příloha č. 1 – Úhrada úkonů CDS.

9.4. Těmito pravidly se ruší vnitřní pravidla platná od 1.2.2018.

9.5. Tato pravidla nabývají účinnosti dnem **1.2.2019**.

V Klatovech, 19.1.2019

Bc. Alena Kleinerová
ředitelka MěÚSS Klatovy, p.o.

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace
Balbínova 59, 39 01 Klatovy I.

Příloha č. 1

k vnitřním pravidlům Centra denních služeb, Podhůrecká 815, 339 01 Klatovy III.,

1. Úhrady za úkony poskytované v rámci základní činnosti od 1.2.2019.

- 1.1. - úhrada za úkony v rámci základní činnosti dle ust. § 11, odst. 1 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona a sociálních službách, s výjimkou úkonu uvedeného pod písm. b), bodu l, činí částku **120,- Kč/ hodina**

Vyúčtování bude prováděno podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů.

- 1.2. - úhrada za zajištění stravy v rozsahu snídaně a oběda z DpS Klatovy 815/III. dle ust. § 11, odst. 1, písm. b) vyhlášky, činí částku :

a) - snídaně:	D 3	38,- Kč
	D 4	38,- Kč
	D 9 a D9/4...		39,- Kč
a) - oběda :	D 3	63,- Kč
	D 4	63,- Kč
	D 9 a D9/4...		66,- Kč.

2. Úhrady za úkony poskytované v rámci fakultativních služeb od 1.2.2019:

– doprava uživatele vozidlem poskytovatele do CDS a z CDS do místa bydliště (platí pouze pro Klatovy a spádové obce).....4,- Kč/1 ujetý km

Účinnost od 1. února 2019

V Klatovech dne 19.1.2019

Bc. Alena Kleinerová
Ředitelka MěÚSS Klatovy , p.o.

Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace
Balbínova 59, 39 01 Klatovy I.

Příloha č. 1

k vnitřním pravidlům Centra denních služeb, Podhůrecká 815, 339 01 Klatovy III.,

1. Úhrady za úkony poskytované v rámci základní činnosti od 1.2.2020.

- 1.1. - úhrada za úkony v rámci základní činnosti dle ust. § 11, odst. 1 vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona a sociálních službách, s výjimkou úkonu uvedeného pod písm. b), bodu l, činí částku **120,- Kč/ hodina**

Vyúčtování bude prováděno podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů.

- 1.2. - úhrada za zajištění stravy v rozsahu snídaně a oběda z DpS Klatovy 815/III. dle ust. § 11, odst. 1, písm. b) vyhlášky, činí částku :

a) - snídaně:	D 3	38,- Kč
	D 4	38,- Kč
	D 9 a D9/4...		39,- Kč
a) - oběda :	D 3	68,- Kč
	D 4	68,- Kč
	D 9 a D9/4...		71,- Kč.

2. Úhrady za úkony poskytované v rámci fakultativních služeb od 1. 2. 2020:

– doprava uživatele vozidlem poskytovatele do CDS a z CDS do místa bydliště (platí pouze pro Klatovy a spádové obce).....4,- Kč/1 ujetý km

Příloha je platná od 1. února 2020. Touto přílohou se ruší příloha č. 1 k Vnitřním pravidlům Centra denních služeb Klatovy platných od 1. 2. 2019.

V Klatovech dne 2.1.2020

Bc. Alena Kleinerová
Ředitelka MěÚSS Klatovy , p.o.