

Podání stížnosti, návrhů a připomínky

V případě nespokojenosti s poskytovanými sociálními službami si klient může podat ústní nebo písemnou stížnost u zaměstnanců, případě u vedení. Stížnost klient může podat osobně nebo ji vhodit do poštovní schránky, která je na veřejně přístupném místě – vedle branky u vchodu do kanceláře sociální pracovníce na vnější zdi.

Stížnost se řeší ihned na místě, pokud to není možné (službukonající pracovník není kompetentní stížnost řešit), pracovník, který stížnost přijal, informuje sociální pracovníci pověřenou řízením v nejbližším možném termínu, aby byla stížnost vyřešena, co nejdříve.

Stížnost, námět nebo připomínku lze podat také anonymně. S řešením jsou seznámeni všichni klienti sociální služby na nejbližší svolané schůzce klientů s pracovníky.

<u>!!! NEJSEM SPOKOJEN, CHCI SI STĚŽOVAT !!!</u>	
<u>JAK NA TO?</u>	
<i>Na koho si chci stěžovat</i>	<i>Komu si můžu stěžovat</i>
na jiného klienta	pracovník, který má službu Krouparová Aneta, DiS. - SPPV Bc. Alena Kleinerová – ředitelka MěÚSS Klatovy
na pracovníka v sociálních službách	Krouparová Aneta, DiS. - SPPV Bc. Alena Kleinerová – ředitelka MěÚSS Klatovy
na sociální pracovníci	Krouparová Aneta, DiS. - SPPV Bc. Alena Kleinerová – ředitelka MěÚSS Klatovy
na sociální pracovníci pověřenou vedením - Krouparová Aneta, DiS.	Bc. Alena Kleinerová – ředitelka MěÚSS Klatovy
na chod Sociální ubytovny	Bc. Alena Kleinerová – ředitelka MěÚSS Klatovy

Pokud klient s řešením a vyřešením své stížnosti nesouhlasí, může se odvolat – jeho stížnost bude řešena znovu se sociální pracovníci pověřenou řízením a pracovníkem, který stížnost řešil.